Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada – ACNSE

Fundada desde 10 novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO –TRIMESTRAL

PERÍODO DE REFERÊNCIA: JANEIRO A MARÇO/2026

CONTRATO DE GESTÃO: 374/2023

Introdução

Este relatório tem como objetivo demonstrar os resultados obtidos no decorrer dos meses de janeiro a março referente à execução do contrato de gestão 374/2023, conforme celebrado entre a Prefeitura do Município de Barueri e a Organização Social – Associação Cáritas – Nossa Senhora da Escada, gerenciamento, operacionalização e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas em situação de rua. (Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade).

Considerando que a proposta para alcance nas três unidades para atender até **270** usuários, informamos que no período acolhemos **810** usuários.

No que se refere à quantidade de atendimentos prestados aos usuários
em consonância ao Plano de Trabalho, informamos que executamos **2908** atendimentos em três unidades, sendo **1779** no Acolhimento Institucional - Unidade I, sendo **425** atendimentos na Casa de Passagem – Unidade II e **395** atendimentos na Abordagem III, considerando a especificidade do serviço executado.

I – Identificação da Organização

Nome da Organização: Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada – ACNSE
Serviço: Serviço Especializado de Abordagem Social
Telefone: (11) 4199-0703
E-mail: acolhimentocaritasadm@gmail.com
Endereço: Rua: Titicaca, 572 Jardim Regina Alice – Barueri

I – Atividades Externas

Atividades externas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total no Trimestre
Café na Praça	01	01	01	03
Caps no Parque	0	01	01	02
Passeio na Praia	0	0	01	01

Descrever:

Café na Praça – Durante os três meses, foram realizados encontros em praça pública, por meio de rodas de conversa, socialização e partilha entre os participantes.

Caps no Parque – Durante os três meses, foram realizadas atividades em ambiente aberto, com caminhada, integração e momentos de convivência em grupo.

Passeio na Praia – Durante o trimestre, foi realizado passeio coletivo, proporcionando lazer, interação social e contato com a natureza.

1.3 Articulação com a Rede de Serviços Socioassistenciais e Outras Políticas Públicas

Articulação com a rede	Janeiro	Fevereiro	Março	Total no Trimestre
CRAD	01	01	06	08
CREAS	0	01	04	05
GCM	02	0	10	12
SAMEB	01	01	07	09
SECRETARIA DA EDUCAÇAO	0	0	0	0
SEFAM	0	01	02	03
CONSULTORIO NA RUA	04	01	04	09
SECRET.MULHER	01	03	07	11

Descrever:

No período de três meses, foram realizadas ações de articulação com a rede socioassistencial e intersetorial, fortalecendo o trabalho integrado e garantindo o acompanhamento das demandas dos usuários. Houve articulação e encaminhamentos junto ao CRAD, CREAS, GCM, SAMEB, Secretaria da Educação, SEFAM, Consultório na Rua e Secretaria da Mulher, envolvendo atendimentos relacionados à proteção social, situações de violação de direitos, demandas de saúde, segurança, educação, acesso a benefícios socioassistenciais e enfrentamento à violência, assegurando a continuidade do cuidado e a efetivação dos direitos dos usuários no território.

1.4 Qualidade da Alimentação dos Usuários

Refeições	Janeiro	Fevereiro	Março	Total no Trimestre
Café da Manhã	3432	2955	3020	9407
Almoço	4089	3452	3540	11081
Café da Tarde	2781	2955	3574	9310
Jantar	5047	4057	4319	13423
Chá Noturno	3414	3027	3200	9641

Descrever:

Cardápio quinzenal disponibilizado para todos os colaboradores e usuários do serviço, elaborado e acompanhado pela nutricionista Fernanda Werbicky de Carvalho Gerbran, CRN 3325524, garantindo a qualidade, organização e adequação nutricional das refeições oferecidas.

II – Metas/Atendimentos

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Total no Trimestre
Programada (Atendidos)	70	70	70	210
Executada (Atendidos)	111	100	167	378
Executada (Atendimentos)	116	108	171	395

III – Atendidos no Período

Atividades Conduzidas pela Equipe Técnica	Janeiro	Fevereiro	Março
Nº de Atendidos Individualizados (Serviço Social)	20	14	68
Nº de Atendimentos (Serviço Social)	23	18	70

Nº de Atendidos Individualizados (Psicologia)	18	13	28
Nº de Atendimentos (Psicologia)	20	15	30
Nº de Atendidos (Família) – (Serviço Social)	0	0	0
Nº de Atendimentos (Família) – (Serviço Social)	0	0	0
Nº de Atendidos (Família) – (Psicologia)	01	0	0
Nº de Atendimentos (Família) – (Psicologia)	0	0	0
Nº de Visitas Domiciliares	01	05	02
Nº de Encaminhamentos	52	14	27
Nº de Denúncias	21	27	54

Processo de Reinserção	**Janeiro**	**Fevereiro**	**Março**
Reinserções	01	04	01

V – Local de Origem

Bairros	**Janeiro**	**Fevereiro**	**Março**
Aldeia	05	03	01
Aldeia da Serra	0	0	0
Alphaville	07	04	01
Belval	09	09	13
Boa Vista	09	08	07
Califórnia	05	05	01
Centro	32	40	35
Cruz Preta	07	0	01
Engenho Novo	06	06	05
Estrada dos Altos	0	02	01
Fazenda Militar	**0**	**0**	**0**
Jubran	**0**	**0**	**0**
Faixa etária	**Janeiro**	**Fevereiro**	**Março**
Homem (18 a 59 anos)	102	90	59
Mulher (18 a 59 anos)	06	06	10
Idoso (a partir de 60 anos)	03	04	11
Etnia	**Janeiro**	**Fevereiro**	**Março**
Negro	**27**	**26**	**12**
Pardo	71	64	44
Branco	14	10	24
Questões Sociais e de Saúde	**Janeiro**	**Fevereiro**	**Março**
Confusão Mental	23	09	09

Álcool e outras drogas	68	63	66
Rompimento de vínculos familiares	15	25	50
Desemprego	35	52	68
Questões relacionadas à saúde	15	09	16

Descrição sucinta da avaliação do serviço no período.

A Abordagem Social realizou atendimentos de pessoas em situação de rua, por meio do mapeamento do território e atuação em locais insalubres. A equipe realizou articulação com a rede socioassistencial, incentivando o acesso aos serviços de acolhimento, efetuando encaminhamentos e, quando possível, viabilizando o retorno ao local de origem.

Pontos Fortes:

Ampliação das abordagens sociais em todo o território do município.
• Fortalecimento do trabalho em rede, especialmente com o Consultório na Rua e serviços da saúde.
• Maior visibilidade do serviço no território, com aumento de solicitações de munícipes para abordagem, principalmente em períodos de frio e chuva.

Pontos Frágeis:

• Resistência de parte do público abordado em aderir aos serviços de acolhimento.
• Uso abusivo de substâncias **psicoativas** associado à recusa de tratamento de saúde.
• Aumento de pessoas provenientes de outros territórios buscando atendimento na rede socioassistencial local.
• Presença de pessoas com sofrimento psíquico e sem referência familiar ou territorial.

Estratégias para superação:

• Fortalecimento de vínculos por meio de abordagens continuadas, visando adesão aos serviços socioassistenciais.
• Realização de ações de aproximação, como o **Café na Praça**, para fortalecimento de vínculos.
• Ampliação da divulgação do serviço junto à comunidade e comerciantes.

X – Assinaturas dos Responsáveis

Barueri, 10 de abril de 2026.

Assinatura

_____	_____
Fatima de Almeida Santos	**Simone S. A. De Lima**
Presidente	**Coordenador**

I – Descrição da Atividade Desenvolvida em Cada Unidade

I – Identificação da Organização

Nome da Organização: Associação Cáritas – Nossa Senhora da Escada – ACNSE
Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional – **Casa de Passagem**
Telefone: (11) 4199-0703
E-mail:
Endereço: Rua Titicaca, 572 – Jardim Regina Alice – Barueri

II – Metas/Atendimentos

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Total no Trimestre
Programada (Atendidos)	20	20	20	60
Programada (Atendimentos)	600	600	600	1800
Executada (Atendidos)	20	20	20	60
Executada (Atendimentos)	600	600	600	1800
Público Flutuante				
Programada (Atendidos)	50	50	50	150
Programada (Atendimentos)	1500	1500	1500	4500
Executada (Atendidos)	49	48	51	148
Executada (Atendimentos)	1519	1344	1581	4444

III – Atendidos no Período

Atividades Conduzidas pela Equipe Técnica	Janeiro	Fevereiro	Março
Nº de Atendidos Individualizados (Serviço Social)	64	132	101
Nº de Atendimentos (Serviço Social)	205	229	273
Nº de Atendidos Individualizados (Psicologia)	80	86	82
Nº de Atendimentos (Psicologia)	124	156	137
Nº de Atendidos (Família) – (Serviço Social)	03	03	01
Nº de Atendimentos (Família) – (Serviço Social)	04	03	02
Nº de Atendidos (Família) – (Psicologia)	01	02	01
Nº de Atendimentos (Família) – (Psicologia)	01	02	02
Nº de Visitas Domiciliares	0	0	0
Nº de Encaminhamentos	29	41	70

IV - Trabalho Social Essencial

Atividades em Grupo	Janeiro	Fevereiro	Março
Atividade Lúdica	05	04	04
Cine Pipoca	01	0	0
Total	06	04	04

Obs. Informar quantos atendidos nos respectivos meses.

Processo de inclusão/Reinserção	Janeiro	Fevereiro	Março
Reinserções	01	03	02

VI– Outras Ações Desenvolvidas

Refeição	Janeiro	Fevereiro	Março
Café da Manhã	**3432**	**2955**	**3020**
Almoço	**4089**	**3452**	**3540**
Café da Tarde	**2781**	**2955**	**3574**
Jantar	**5047**	**4057**	**4319**
Chá Noturno	**3414**	**3027**	**3200**
Total	**18763**	**16446**	**17653**

Higienizações	Janeiro	Fevereiro	Março
Média de Banhos	**3500**	**3000**	**2800**
Escovação Dentária	**740**	**750**	**738**
Orientação de Banhos	**1473**	**1512**	**1526**
Higiene de Cabelos/Cortes	**30**	**25**	**29**
Higiene de unhas/Cortes	**58**	**102**	**64**
Higiene de Barba/Cortes	**65**	**123**	**81**
Higiene de Ouvido	**40**	**120**	**62**
Total	**5906**	**5632**	**5300**

Pesquisa de Satisfação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Equipe Técnica	**35**	**19**	**01**	-
Portaria/Apoio Operacional	**29**	**23**	**01**	-
Cuidadores	**29**	**25**	**-**	-
Cozinha	**41**	**14**	**-**	**-**
Limpeza	**36**	**17**	**02**	**-**
Serviço de Modo Geral	**31**	**21**	**02**	**-**
Número de Participantes	**55**			
Total do Trimestre	**201**	**119**	**06**	**-**

Trabalho Social Essencial

Descrição sucinta da avaliação do serviço no período

Pontos Fortes:

• Atendimento humanizado com oferta de acolhimento provisório, alimentação, higienização e apoio na regularização documental.

• Articulação constante com a rede socioassistencial e demais políticas públicas, especialmente saúde, assistência social e trabalho.

Pontos Frágeis:

• Dificuldade de adesão de parte dos usuários às normas institucionais e às propostas de organização de projeto de vida.

• Recaídas associadas ao uso de substâncias psicoativas e dificuldades na organização financeira.

Estratégias para superação:

• Intensificação das articulações com a rede socioassistencial e de saúde, especialmente CAPS, Consultório na Rua e demais serviços do território.

• Realização de rodas de conversa e atividades socioeducativas voltadas ao autocuidado, convivência coletiva e construção de projetos de vida.

• Incentivo à reinserção social e familiar por meio de encaminhamentos para regularização documental, acesso a

direitos, mercado de trabalho e demais políticas públicas.

X – Assinaturas dos Responsáveis

Barueri, 10 de abril de 2026.

Assinatura

_____	_____
Fatima de Almeida Santos	**Simone S. A. De Lima**
Presidente	**Coordenador**

I – Descrição da Atividade Desenvolvida em Cada Unidade

I – Identificação da Organização

Nome da Organização: Associação Cáritas – Nossa Senhora da Escada - ACNSE
Serviço: **Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua**
Telefone: (11) 4199-0703
E-mail:
Endereço: Rua Titicaca, 572 – Jardim Regina Alice - Barueri

II – Metas/Atendimentos

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Total no Trimestre
Programada (Atendidos)	70	70	70	210
Programada (Atendimentos)	2100	2100	2100	6300
Executada (Atendidos)	81	51	67	199
Executada (Atendimentos)	2511	1428	2077	6016

III – Atendidos no Período

Atividades Conduzidas pela Equipe Técnica	Janeiro	Fevereiro	Março
Nº de Atendidos Individualizados (Serviço Social)	289	135	90
Nº de Atendimentos (Serviço Social)	507	265	313
Nº de Atendidos Individualizados (Psicologia)	120	61	76
Nº de Atendimentos (Psicologia)	229	248	202
Nº de Atendidos (Família) – (Serviço Social)	02	03	11
Nº de Atendimentos (Família) – (Serviço Social)	01	05	04
Nº de Atendidos (Família) – (Psicologia)	01	05	06
Nº de Atendimentos (Família) – (Psicologia)	01	07	05
Nº de Visitas Domiciliares	0	01	02
Nº de Encaminhamentos	30	29	47

Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada – ACNSE
Fundada desde 10 novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

IV - Trabalho Social Essencial

Atividades em Grupo	Janeiro	Fevereiro	Março
Aniversariante do Mês	01	01	01
Artesanato	0	03	03
Atividade Socioeducativa	0	0	0
Atividade socioeducativa (com as referências)	11	13	14
Atividades Lúdicas	02	02	03
Atividades Realizadas por Voluntários	0	0	0
Dia da Beleza	01	02	02
Festas Comemorativas	01	01	01
Grupo Coexistência e Cidadania	0	01	03
Grupo de Música	02	02	0
Grupo Operativo	01	01	03
Grupo Projeto Renascer	04	03	01
Jardim e Horta	04	02	0
Jogos	0	02	0
Miniassembleia	04	04	03
Palestras	0	0	03
Sessão Pipoca	01	0	0
Atividade Complementar			
Encontro de Espiritualidade	02	02	04
Atividade Externa			
Caminhada	02	03	01
Passeio	01	02	01

Obs. Informar quantos atendidos nos respectivos meses.

Processo de inclusão/Reinserção	Janeiro	Fevereiro	Março
Reinserções		08	05

Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada – ACNSE
Fundada desde 10 novembro de 2005 CNPJ 08.221.572/0001-02

VI – Outras Ações Desenvolvidas

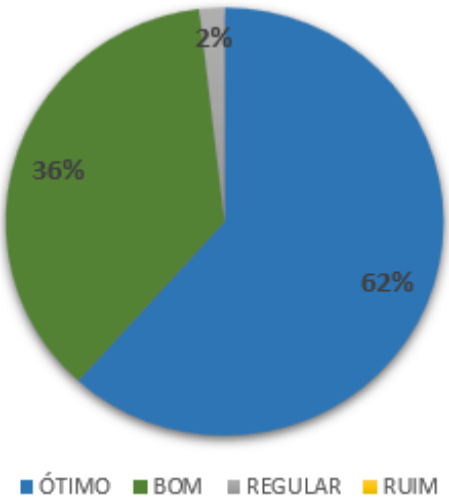
Refeição	Janeiro	Fevereiro	Março
Café da Manhã	3432	2955	3020
Almoço	4089	3452	3540
Café da Tarde	2781	2955	3574
Jantar	5047	4057	4319
Chá	3414	3027	3200
Total	18763	16446	17653

Higienizações	Janeiro	Fevereiro	Março
Média de Banhos	3500	3000	2800
Escovação Dentária	740	740	738
Orientação de Banhos	1473	1512	1526
Higiene de Cabelos/Cortes	30	25	29
Higiene de unhas/Cortes	58	102	64
Higiene de Barba/Cortes	65	123	81
Higiene de Ouvido	40	120	62
Total	5906	5632	5300

Pesquisa de Satisfação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Equipe Técnica	35	19	01	-
Portaria/Apoio Operacional	29	23	01	-

Cuidadores	**29**	**25**	**-**	**-**
Cozinha	**41**	**14**	**-**	**-**
Limpeza	**36**	**17**	**02**	**-**
Serviço de Modo Geral	**31**	**21**	**02**	**-**
Número de Participantes	**55**			
Total do Trimestre	**201**	**119**	**06**	**-**

Apresentação dos Gráficos – Pesquisa de Satisfação



Os atendimentos realizados pela equipe técnica compreenderam ações de acolhida, escuta qualificada, orientação, acompanhamento psicossocial e encaminhamentos à rede socioassistencial e intersetorial, conforme as demandas identificadas ao longo do período

Pontos Fortes:

• Fortalecimento da articulação entre Abordagem Social, Casa de Passagem e Serviço de Acolhimento, possibilitando melhor acompanhamento das pessoas em situação de rua.

• Atendimento humanizado, com oferta de alimentação, higienização, acolhimento e acompanhamento técnico especializado.

Pontos Frágeis:

• Resistência de parte dos usuários em aderir às normas institucionais e aos processos de acompanhamento.
• Uso abusivo de substâncias psicoativas, dificultando a continuidade do atendimento e dos projetos de reinserção.

Estratégias para superação:

• Fortalecimento do acompanhamento técnico por meio do Plano Individual de Atendimento (PIA).
• Ampliação das articulações com a rede socioassistencial e de saúde, especialmente CAPS, Consultório na Rua e serviços especializados.
• Realização de atividades socioeducativas, rodas de conversa e ações coletivas voltadas ao autocuidado, convivência e reinserção social.

X – Assinaturas dos Responsáveis

Barueri, 10 de abril de 2026

Assinatura:

_____	_____
Fatima de Almeida Santos	**Simone S. A. De Lima**
Presidente	Coordenador