CÁRITAS 2025

Associação Cáritas - Nossa Senhora da Escada

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CONTRATO DE GESTÃO
374/2023

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

CASA DE PASSAGEM

SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL

INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO

Este documento tem por fim explanar a expressividade institucional prevista nas metas redigidas no termo de parceria entre a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada e a Prefeitura Municipal de Barueri que foi celebrado em 07 de Julho de 2023 através do Contrato de Gestão de número 374/2023.

Será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas nos últimos seis meses, considerando os indicadores delineados como pontos referenciais.

As fontes de comprovação dos indicadores e produções aqui apresentadas estão organizadas e arquivadas junto a ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes da PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI - SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

Produção Socioassistencial (METAS QUANTITATIVAS) relativa ao período de 01 de Janeiro a 31 de março de 2025

Na sequência serão expressos os resultados obtidos nos últimos três meses de 2024, antes planejados no Contrato de Gestão 374/2023 e referido ao gerenciamento e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua e Casa de Passagem “Vida por anseio a Vida” assim como o Serviço Especializado em Abordagem Social” “Ir ao Encontro”, nas modalidades: residência, pernoite e abordagens.

A tabela 1 indica o total de atendimentos aos conviventes referidos ao Serviço de Acolhimento Institucional contemplados pelo processo de Reinserção Social.

A tabela 2 indica o percentual de atendimentos executados pelo Serviço de Abordagem Social que foi objetivado a garantir vinculação e assistência às Pessoas em Situação de Rua em bairros com maior concentração via mapeamento territorial, bem como às referências acionadas via aplicativo "APP Barueri", indicações da SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL chamados telefônicos, demandas comunitárias e etc.

Tabelas 1

Período: 01 de Janeiro a 31 de Março de 2025

Serviço	Volume Contratado (Conviventes/Vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Variação da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	6370	6511	2,21%
Acolhimento para Pernoite	60	5460	5667	+ 3,79%
Casa de Passagem	20	1840	1820	-
Público Flutuante	-	-	3151	-

Tabela 2

Serviços de Abordagem Social	Volume Contratado (em % de atendimentos)	Número de Ocorrências/Chamados Apresentados e Abordagem em foco Maior de Aglomeração Mapeados nos Bairros	Número de Chamados Atendidos e Abordagem em Focos de Maior Aglomeração Mapeados nos Bairros	% DA META
Abordagem Social	100%	522	522	248,57%

Período: 01 de Janeiro a 31 de Março de 2024

As Tabelas 1 e 2 possibilitam identificar o cumprimento das metas planejadas frente aos resultados demonstrados por parte da Associação Caritas Nossa Senhora da Escada, destacando que:

No Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua foi realizado

-7,66 % abaixo da meta planejada.

No Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua foi realizado

+7,01 % acima da meta planejada.

Na Casa de Passagem em regime de acolhimento para pessoas em situação de rua foi realizado

-3,19% abaixo da meta planejada.

No Serviço de Abordagem Social foi atendido a 100% dos chamados em questão e abordado todos os focos encontrados de aglomeração de Pessoas em Situação de Rua no Município de Barueri.

+ 148,57 % acima da meta planejada.

METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO – JANEIRO A MARÇO

1. CONVIVENTES INSERIDOS EM ATIVIDADES:

A entidade gestora, nos últimos três meses, contabilizou os atendimentos e participações nas atividades oferecidas, sendo sobre tais atividades, veja-se quadro abaixo:

ATIVIDADES INTERNAS - COLETIVAS		
ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS	**Encontros**	**Participantes**
Roda de conversas	9	93
Roda de conversa com as referencias	38	165
Mini Assembleia	10	122
Coexistencia e cidadania	13	67
Grupo operativo	5	36
Roda de Conversa Projeto Renascer Barueri	3	29
Grupo de Música	9	82
Total de participações	**87**	**594**
OFICINAS/ATIVIDADES	**Encontros**	**Participantes**
Atividades lúdicas	19	69
Jogos	10	38
Artesanato	6	32
Jardinagem e Horta	14	33
Festas comemorativas	1	93
Aniversariantes do mês	3	247
Atividade realizada por Voluntários externos	3	75
Palestras	0	0
Sessão Pipoca	0	0
Dia da Beleza	4	4
Total de participações	**60**	**591**
ATIVIDADES EXTERNAS – COLETIVAS		
ATIVIDADE	**Encontros**	**Participantes**
Caminhada	2	7
Passeios	1	3
Atividades Físicas com beneficiários	0	0
Total de participações	**3**	**10**
ATIVIDADES COMPLEMENTARES		
Encontro de Espiritualidade	10	133
Capacitação de Colaboradores	0	0
Total de participações	**10**	**133**
Total Geral de Participações	**160**	**1328**
AÇÕES DE CUIDADOS COM OS CONVIVENTES		
Atendimento individual	**Quantidade**	
Cuidados básicos da vida diária	50584	
Banho	3649	
Fraldas	4523	
Curativos	146	
Sinais vitais	3560	
Total	**62462**	
TOTAL DE CUIDADOS E PARTICIPAÇÕES DE ATIVIDADES	**63790**	

Como demonstrado acima, nos meses de JANEIRO A MARÇO, totalizou-se **63790** participações de abrigados e pernoite em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de JANEIRO A MARÇO de 2025, 100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.

INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

O Contrato de Gestão estabelece que 10% (dez por cento) do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: 1). Para o Serviço de Abordagem Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c). Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); 2). Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); 3). Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

a). Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

b). Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

Metas Qualitativas do Contrato:

INDICADORES DE QUALIDADE

- Foi garantido a acolhida a todos as pessoas em situação de rua que procurarem o serviço de acolhimento;
- Foi oferecido acolhimento com condições de dignidade, mantendo a identidade, integridade e história de vida da pessoa atendida preservada;
- Foi oferecido acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Foi oferecido acesso a um espaço acolhedor e que comunica privacidade ao convivente;
- Foi oferecido a segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social;
- Foi oferecido acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Foi oferecido e assegurado processos de desenvolvimento de autonomia individual, familiar e social;

- Foi oferecido acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades dos conviventes;
- Foi oferecido atendimento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, auto sustentação e independência;
- Foi oferecido orientações e informações sobre o Serviço, direitos e como acessá-los;
- Foi criado possibilidades para o desenvolvimento de capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia;
- Foi oferecido possibilidade de avaliação e qualificação do Serviço por parte do convivente.
- Foi articulado a rede com o fim de realizar encaminhamentos pertinentes aos projetos de vida e Plano Individual de Atendimento;

A seguir tabelas de indicadores de qualidade:

Tabela 3: Serviço de Acolhimento		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

Tabela 4: Serviço de Pernoite		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

Tabela 5: Serviço de Abordagem Social		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo os dados contemplados neste documento valida-se que a associação alcançou todas as metas antes estabelecidas na celebração do Contrato de Gestão 374/2023.

Os atendimentos ofertados para as pessoas em situação de rua estiveram alicerçados na deferência à heterogeneidade e à diversidade; aos direitos de cidadania; na legitimidade das vinculações comunitárias e familiares; ao fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as expõem em condições de vulnerabilidade e ao processo efetivo de reinserção social e familiar.

Neste último trimestre, a equipe multiprofissional buscou atingir seu propósito através do estreitamento, sistematização, monitoramento e enlaço ao trabalho da Rede Socioassistencial do Município e às outras políticas públicas. Integrou-se ações interinstitucional e intersetorial com transversalidade e permeabilidade nas ações condizentes ao intento de ofertar assistência em todas as dimensões exigentes de atenção.

DATA E ASSINATURA

Barueri, 10 de Abril de 2024.

_____

Fatima de Almeida Santos
Presidente

ANEXOS

SÚMULA			
ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA			
Indicadores de Produção do Período (01/01/2024 a 31/03/2024)			
Linhas de Contratação	**Volume Contratado**	**Volume Realizado**	**Variação %**
Acolhimento Institucional até reinserção social	6370	5882	- 7,66%
Acolhimento Institucional para pernoite	5460	5843	+ 7,01%
Casa de Passagem	1820	1762	- 3,19%
Abordagem Social	210	522	+ 148,57 %
Reinserção Social	-	60	-
Público Flutuante	-	4937	-

Indicador	Resultado
1). ABORDAGEM SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação; b) Diagnóstico Territorial; c) Monitoramento e mensuração das taxas de sucesso.	1.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 1.b). Relatório de mapeamento dos locais onde ocorre a abordagem, com a identificação dos pontos de concentração das pessoas em situação de rua; 1.c). Relatório da equipe técnica.
2). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PERNOITE: a). Manutenção de procedimentos de identificação; b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno;	2.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 2.b). Realização de lista de presença com indicação de datas em que a pessoa em situação de rua, no intervalo de um mês retornou ao equipamento;
3). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ATÉ REINSERÇÃO SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% dos usuários residentes.	3.a). Manutenção de ficha de entrevista e prontuários individuais dos abrigados.

Indicadores de Estrutura		**Indicadores Assistenciais**	
Número de Leitos para abrigamento	70/Mês	Taxa de Ocupação do abrigamento (%)	92,34 %
Número de Leitos para pernoite	60/Mês	Taxa de Ocupação do pernoite (%)	107,01 %
Casa de Passagem	20/Mês	Taxa de Ocupação no equipamento (%)	96,81%
Número Médio de Funcionários	73	Tempo médio de permanência do abrigamento	06 meses
Número Médio de Funcionários por abrigado	1	Taxa de reinserção social (%)	27,98 %