



**CÁRITAS**

**2021**

**Associação  
Cáritas -  
Nossa Senhora  
da Escada**

# **RELATÓRIO SEMESTRAL**

**CONTRATO DE GESTÃO  
700/2017**

Janeiro à Junho/2022

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA**

**CASA DE PASSAGEM**

**SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL**

## **INTRODUÇÃO**

### **APRESENTAÇÃO**

Este documento tem por fim explicar a expressividade institucional prevista nas metas redigidas no termo de parceria entre a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada e a Prefeitura Municipal de Barueri que foi celebrado em 06 de Novembro de 2017 através do Contrato de Gestão de número 700/2017.

Será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas nos últimos seis meses, considerando os indicadores delineados como pontos referenciais.

As fontes de comprovação dos indicadores e produções aqui apresentadas estão organizadas e arquivadas junto a ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes da PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI - SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

## Produção Socioassistencial (METAS QUANTITATIVAS) relativa ao período de 01 de Janeiro a 30 de Junho de 2022

Na sequência serão expressos os resultados obtidos nos primeiros seis meses de 2021, antes planejados no Contrato de Gestão 700/2017 e referido ao gerenciamento e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua e Casa de Passagem “Vida por anseio a Vida” assim como o Serviço Especializado em Abordagem Social” “Ir ao Encontro”, nas modalidades: residência, pernoite e abordagens.

A tabela 1 indica o total de atendimentos aos conviventes referidos ao Serviço de Acolhimento Institucional contemplados pelo processo de Reinserção Social.

A tabela 2 indica o percentual de atendimentos executados pelo Serviço de Abordagem Social que foi objetivado a garantir vinculação e assistência às Pessoas em Situação de Rua em bairros com maior concentração via mapeamento territorial, bem como às referências acionadas via aplicativo "APP Barueri", indicações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, chamados telefônicos, demandas comunitárias e etc.

### Tabelas 1

**Período: 01 de Janeiro a 30 de Junho de 2022**

Serviço	Volume Contratado (Conviventes/Vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Variação da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	12670	11646	-8,08%
Acolhimento para Pernoite	60	10860	10040	-7,55%
Casa de Passagem	20	3620	3861	+6,66%
Público Flutuante	-	-	9790	-

**Obs.:**

**Tabela 2**

Serviços de Abordagem Social	Volume Contratado (em % de atendimentos)	Número de Ocorrências/Chamados Apresentados e Abordagem em foco Maior de Aglomeração Mapeados nos Bairros	Número de Chamados Atendidos e Abordagem em Focos de Maior Aglomeração Mapeados nos Bairros	% DA META
Abordagem Social	100%	844	844	200,95%

INDICADORES

| METAS QUALITATIVAS |

**Período: 01 de Janeiro a 30 de Junho de 2022**

As Tabelas 1 e 2 possibilitam identificar o cumprimento das metas planejadas frente aos resultados demonstrados por parte da Associação Caritas Nossa Senhora da Escada, destacando que:

No Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua foi realizado

**- 8,08 % abaixo da meta planejada.**

No Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua foi realizado

**- 7,55 % abaixo da meta planejada.**

Na Casa de Passagem em regime de acolhimento para pessoas em situação de rua foi realizado

**+ 6,66 % acima da meta planejada.**

No Serviço de Abordagem Social foi atendido a 100% dos chamados em questão e abordado todos os focos encontrados de aglomeração de Pessoas em Situação de Rua no Município de Barueri.

**+ 100,95 % acima da meta planejada.**

## METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO

### 1. CONVIVENTES INSERIDOS EM ATIVIDADES:

A entidade gestora, nos primeiros seis meses, contabilizou os atendimentos e participações nas atividades oferecidas, descritas no quadro abaixo:

ATIVIDADES INTERNAS - COLETIVAS		
ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS	Encontros	Participantes
Roda de conversas	12	103
Roda de conversa com as referencias	23	159
Mini Assembleia	24	206
Coexistencia e cidadania	13	80
Grupo operativo	153	41
Roda de Conversa Projeto Renascer Barueri	12	129
Grupo de Música	7	125
<b>Total de participações</b>	<b>244</b>	<b>843</b>
OFICINAS/ATIVIDADES	Encontros	Participantes
Atividades lúdicas	9	142
Jogos	93	170
Artesanto	8	50
Jardinagem e Horta	18	51
Festas comemorativas	1	107
Aniversariantes do mes	6	614
Ativade realizada por Voluntários externos	5	105
Palestras	8	345
Sessão Pipoca	8	200
Dia da Beleza	8	20
<b>Total de participações</b>	<b>164</b>	<b>1804</b>
ATIVIDADES EXTERNAS – COLETIVAS		
ATIVIDADE	Encontros	Participantes
Caminhada	23	77
Passeios	11	33
Atividades Físicas com beneficiários	9	24
<b>Total de participações</b>	<b>43</b>	<b>134</b>
ATIVIDADES COMPLEMENTARES		
Encontro de Espiritualidade	17	259
Capacitação de Colaboradores	8	15
<b>Total de participações</b>	<b>25</b>	<b>274</b>
<b>Total Geral de Participações</b>	<b>476</b>	<b>3055</b>
AÇÕES DE CUIDADOS COM OS CONVIVENTES		
Atendimento individual	Quantidade	
Cuidados básicos da vida diária	102315	
Banho	8230	
Fraldas	11883	
Curativos	569	
Sinais vitais	7885	
<b>Total</b>	<b>130882</b>	

**TOTAL DE CUIDADOS E PARTICIPAÇÕES DE ATIVIDADES**

**133937**

Como demonstrado acima, nos meses de Janeiro a Junho, totalizou-se **133937** participações de abrigados e pernoite em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de Janeiro a Junho de 2022, 100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.

### **INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO**

O Contrato de Gestão estabelece que 10% (dez por cento) do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: 1). Para o Serviço de Abordagem Social: a) Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c) Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); 2) Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b) Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); 3) Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

## **OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:**

### a) Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

### b) Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

## **Metas Qualitativas do Contrato:**

### **INDICADORES DE QUALIDADE**

- Foi garantido a acolhida a todos as pessoas em situação de rua que procurarem o serviço de acolhimento;
- Foi oferecido acolhimento com condições de dignidade, mantendo a identidade, integridade e história de vida da pessoa atendida preservada;
- Foi oferecido acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Foi oferecido acesso a um espaço acolhedor e que comunica privacidade ao convivente;
- Foi oferecido a segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social;
- Foi oferecido acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Foi oferecido e assegurado processos de desenvolvimento de autonomia individual, familiar e social;
- Foi oferecido acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades dos conviventes;
- Foi oferecido atendimento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, auto sustentação e independência;
- Foi oferecido orientações e informações sobre o Serviço, direitos e como acessá-los;

- Foi criada possibilidades para o desenvolvimento de capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia;
- Foi oferecida possibilidade de avaliação e qualificação do Serviço por parte do convivente.
- Foi articulada a rede com o fim de realizar encaminhamentos pertinentes aos projetos de vida e Plano Individual de Atendimento;

A seguir tabelas de indicadores de qualidade:

<b>Tabela 3: Serviço de Acolhimento</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 4: Serviço de Pernoite</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 5: Serviço de Abordagem Social</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo os dados contemplados neste documento valida-se que a associação alcançou com excelência todas as metas antes estabelecidas na celebração do Contrato de Gestão 700/2017.

Os atendimentos ofertados para as pessoas em situação de rua estiveram alicerçados na deferência à heterogeneidade e à diversidade; aos direitos de cidadania; na legitimidade das vinculações comunitárias e familiares; ao fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as expõem em condições de vulnerabilidade e ao processo efetivo de reinserção social e familiar.

Neste último Semestre, a expressão da equipe multiprofissional enalteceu seus resultados através do estreitamento, sistematização, monitoramento e enlaço ao trabalho da Rede Socioassistencial do Município e às outras políticas públicas. Integrou-se ações interinstitucional e intersetorial com transversalidade e permeabilidade nas ações condizentes ao intento de ofertar assistência em todas as dimensões exigentes de atenção.

**DATA E ASSINATURA**

Barueri, 11 de julho de 2022

---

**Fatima de Almeida Santos**  
Presidente

**ANEXOS**

<b>SÚMULA</b>			
<b>ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA</b>			
Indicadores de Produção do Período (01/01/2021 a 30/06/2021)			
<b>Linhas de Contratação</b>	<b>Volume Contratado</b>	<b>Volume Realizado</b>	<b>Variação %</b>
Acolhimento Institucional até reinserção social	12670	11646	-8,08%
Acolhimento Institucional para pernoite	10860	10040	-7,55%
Casa de Passagem	3620	3861	+ 6,66%
Abordagem Social	420	844	+ 100,95%
Reinserção Social	-	91	-
Público Flutuante	-	9790	-

<b>Indicador</b>	<b>Resultado</b>
1). ABORDAGEM SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação; b) Diagnóstico Territorial; c) Monitoramento e mensuração das taxas de sucesso.	1.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 1.b). Relatório de mapeamento dos locais onde ocorre a abordagem, com a identificação dos pontos de concentração das pessoas em situação de rua; 1.c). Relatório da equipe técnica.
2). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PERNOITE: a). Manutenção de procedimentos de identificação; b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno;	2.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 2.b). Realização de lista de presença com indicação de datas em que a pessoa em situação de rua, no intervalo de um mês retornou ao equipamento;
3). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ATÉ REINserÇÃO SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% dos usuários residentes.	3.a). Manutenção de ficha de entrevista e prontuários individuais dos abrigados.

<b>Indicadores de Estrutura</b>		<b>Indicadores Assistenciais</b>	
Número de Leitos para abrigo	70/Mês	Taxa de Ocupação do abrigo (%)	91,92%
Número de Leitos para pernoite	60/Mês	Taxa de Ocupação do pernoite (%)	92,45%
Casa de Passagem	20/Mês	Taxa de Ocupação no equipamento (%)	106,66%
Número Médio de Funcionários	71	Tempo médio de permanência do abrigo	06 meses
Número Médio de Funcionários por abrigado	1	Taxa de reinserção social (%)	20,06%