



**CÁRITAS**

**2023**

**Associação  
Cáritas -  
Nossa Senhora  
da Escada**

# **RELATÓRIO ANUAL**

**CONTRATO DE GESTÃO  
374/2023**

Janeiro a Dezembro/2023

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA**

**CASA DE PASSAGEM**

**SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL**

## **INTRODUÇÃO**

### **APRESENTAÇÃO**

Este documento tem por fim explicar a expressividade institucional prevista nas metas redigidas no termo de parceria entre a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada e a Prefeitura Municipal de Barueri que foi celebrado em 07 de Julho de 2023 através do Contrato de Gestão de número 374/2023.

Será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas nos últimos doze meses, considerando os indicadores delineados como pontos referenciais.

As fontes de comprovação dos indicadores e produções aqui apresentadas estão organizadas e arquivadas junto a ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes da PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI - SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

## Produção Socioassistencial (METAS QUANTITATIVAS) relativa ao período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023

Na sequência serão expressos os resultados obtidos nos últimos 12 meses de 2023, antes planejados no Contrato de Gestão 374/2023 e referido ao gerenciamento e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua e Casa de Passagem “Vida por anseio a Vida” assim como o Serviço Especializado em Abordagem Social “Ir ao Encontro”, nas modalidades: residência, pernoite e abordagens.

A tabela 1 indica o total de atendimentos aos conviventes referidos ao Serviço de Acolhimento Institucional contemplados pelo processo de Reinserção Social.

A tabela 2 indica o percentual de atendimentos executados pelo Serviço de Abordagem Social que foi objetivado a garantir vinculação e assistência às Pessoas em Situação de Rua em bairros com maior concentração via mapeamento territorial, bem como às referências acionadas via aplicativo "APP Barueri", indicações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, chamados telefônicos, demandas comunitárias e etc.

### Tabelas 1

**Período: 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023**

Serviço	Volume Contratado (Conviventes/Vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Variação da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	25550	24404	- 4,49%
Acolhimento para Pernoite	60	21900	21532	- 1,68%
Casa de Passagem	20	7300	7749	+ 6,15
Público Flutuante	-	-	19681	-

**Tabela 2**

Serviços de Abordagem Social	Volume Contratado (em % de atendimentos)	Número de Ocorrências/Chamados Apresentados e Abordagem em foco Maior de Aglomeração Mapeados nos Bairros	Número de Chamados Atendidos e Abordagem em Focos de Maior Aglomeração Mapeados nos Bairros	% DA META
Abordagem Social	100%	2036	2036	242,38%

INDICADORES

| METAS QUALITATIVAS |

**Período: 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023**

As Tabelas 1 e 2 possibilitam identificar o cumprimento das metas planejadas frente aos resultados demonstrados por parte da Associação Caritas Nossa Senhora da Escada, destacando que:

No Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua foi realizado

**- 4,49 % abaixo da meta planejada.**

No Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua foi realizado

**- 1,68 % abaixo da meta planejada.**

Na Casa de Passagem em regime de acolhimento para pessoas em situação de rua foi realizado

**+ 6,15 % acima da meta planejada.**

No Serviço de Abordagem Social foi atendido a 100% dos chamados em questão e abordado todos os focos encontrados de aglomeração de Pessoas em Situação de Rua no Município de Barueri.

**+ 142,38 % acima da meta planejada.**

## METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO

### 1. CONVIVENTES INSERIDOS EM ATIVIDADES:

A entidade gestora, nos últimos doze meses, contabilizou os atendimentos e participações nas atividades oferecidas, sendo sobre tais atividades, de acordo com o quadro abaixo:

ATIVIDADES INTERNAS - COLETIVAS		
ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS	Encontros	Participações
Roda de conversas	57	338
Roda de conversa com as referencias	115	583
Mini Assembleia	51	436
Coexistencia e cidadania	33	111
Grupo operativo	188	118
Roda de Conversa Projeto Renascer Barueri	13	172
Grupo de Música	30	339
<b>Total de participações</b>	<b>487</b>	<b>2097</b>
OFICINAS/ATIVIDADES	Encontros	Participações
Atividades lúdicas	17	203
Jogos	157	142
Artesanto	55	193
Jardinagem e Horta	48	131
Festas comemorativas	3	274
Aniversariantes do mes	12	923
Ativade realizada por Voluntários externos	10	187
Palestras	11	221
Sessão Pipoca	13	302
Dia da Beleza	16	173
<b>Total de participações</b>	<b>342</b>	<b>2749</b>
ATIVIDADES EXTERNAS - COLETIVAS		
ATIVIDADE	Encontros	Participações
Caminhada	38	84
Passeios	32	134
Atividades Físicas com beneficiários	14	45
<b>Total de participações</b>	<b>84</b>	<b>263</b>
ATIVIDADES COMPLEMENTARES	Encontros	Participações
Encontro de Espiritualidade	69	506
Capacitação de Colaboradores	1	6
<b>Total de participações</b>	<b>70</b>	<b>512</b>
<b>Total Geral de Participações</b>	<b>983</b>	<b>5621</b>
AÇÕES DE CUIDADOS COM OS CONVIVENTES		
Atendimento individual	Total	
Cuidados básicos da vida diária	203333	

Banho	15239
Fraldas	25026
Curativos	321
Sinais vitais	14312
<b>Total</b>	<b>258231</b>
<b>TOTAL DE CUIDADOS E PARTICIPAÇÕES DE ATIVIDADES</b>	<b>263852</b>

Como demonstrado acima, nos meses de Janeiro a Dezembro, totalizou-se **263852** participações de abrigados e pernoite em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de Janeiro a Dezembro de 2023, 100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.

#### INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

O Contrato de Gestão estabelece que 10% (dez por cento) do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: 1). Para o Serviço de Abordagem Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c). Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); 2). Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); 3). Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

## **OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:**

### a). Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

### b). Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

## **Metas Qualitativas do Contrato:**

### **INDICADORES DE QUALIDADE**

- Foi garantido a acolhida a todos as pessoas em situação de rua que procurarem o serviço de acolhimento;
- Foi oferecido acolhimento com condições de dignidade, mantendo a identidade, integridade e história de vida da pessoa atendida preservada;
- Foi oferecido acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Foi oferecido acesso a um espaço acolhedor e que comunica privacidade ao convivente;
- Foi oferecido a segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social;
- Foi oferecido acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Foi oferecido e assegurado processos de desenvolvimento de autonomia individual, familiar e social;
- Foi oferecido acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades dos conviventes;
- Foi oferecido atendimento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, auto sustentação e independência;
- Foi oferecido orientações e informações sobre o Serviço, direitos e como acessá-los;

Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua

- Foi criada possibilidades para o desenvolvimento de capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia;
- Foi oferecida possibilidade de avaliação e qualificação do Serviço por parte do convivente.
- Foi articulada a rede com o fim de realizar encaminhamentos pertinentes aos projetos de vida e Plano Individual de Atendimento;

A seguir tabelas de indicadores de qualidade:

<b>Tabela 3: Serviço de Acolhimento</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 4: Serviço de Pernoite</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 5: Serviço de Abordagem Social</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo os dados contemplados neste documento valida-se que a associação alcançou com excelência todas as metas antes estabelecidas na celebração do Contrato de Gestão 374/2023.

Os atendimentos ofertados para as pessoas em situação de rua estiveram alicerçados na deferência à heterogeneidade e à diversidade; aos direitos de cidadania; na legitimidade das vinculações comunitárias e familiares; ao fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as expõem em condições de vulnerabilidade e ao processo efetivo de reinserção social e familiar.

Neste último Anual, a expressão da equipe multiprofissional enalteceu seus resultados através do estreitamento, sistematização, monitoramento e enlaço ao trabalho da Rede Socioassistencial do Município e às outras políticas públicas. Integrou-se ações interinstitucional e intersetorial com transversalidade e permeabilidade nas ações condizentes ao intento de ofertar assistência em todas as dimensões exigentes de atenção.

Barueri, 10 de janeiro de 2024

---

**Fatima de Almeida Santos**  
Presidente

**ANEXOS**

<b>SÚMULA</b>			
<b>ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA</b>			
Indicadores de Produção do Período (01/01/2023 a 31/12/2023)			
<b>Linhas de Contratação</b>	<b>Volume Contratado</b>	<b>Volume Realizado</b>	<b>Variação %</b>
Acolhimento Institucional até reinserção social	25550	24404	- 4,49 %
Acolhimento Institucional para pernoite	21900	21532	- 1,68 %
Casa de Passagem	7300	7749	+ 6,15 %
Abordagem Social	840	2036	+ 142,38 %
Reinserção Social	-	180	-
Público Flutuante	-	19681	-

<b>Indicador</b>	<b>Resultado</b>
1). ABORDAGEM SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação; b) Diagnóstico Territorial; c) Monitoramento e mensuração das taxas de sucesso.	1.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 1.b). Relatório de mapeamento dos locais onde ocorre a abordagem, com a identificação dos pontos de concentração das pessoas em situação de rua; 1.c). Relatório da equipe técnica.
2). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PERNOITE: a). Manutenção de procedimentos de identificação; b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno;	2.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 2.b). Realização de lista de presença com indicação de datas em que a pessoa em situação de rua, no intervalo de um mês retornou ao equipamento;
3). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ATÉ REINserÇÃO SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% dos usuários residentes.	3.a). Manutenção de ficha de entrevista e prontuários individuais dos abrigados.

<b>Indicadores de Estrutura</b>		<b>Indicadores Assistenciais</b>	
Número de Leitos para abrigamento	70/Mês	Taxa de Ocupação do abrigamento (%)	95,51 %
Número de Leitos para pernoite	60/Mês	Taxa de Ocupação do pernoite (%)	98,32 %
Casa de Passagem	20/Mês	Taxa de Ocupação no equipamento (%)	106,15 %
Número Médio de Funcionários	70	Tempo médio de permanência do abrigamento	06 meses
Número Médio de Funcionários por abrigado	1	Taxa de reinserção social (%)	19,05 %