



**CÁRITAS**

**2023**

**Associação  
Cáritas -  
Nossa Senhora  
da Escada**

# **RELATÓRIO TRIMESTRAL**

**CONTRATO DE GESTÃO  
374/2023**

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA**

**CASA DE PASSAGEM**

**SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL**

## **INTRODUÇÃO**

### **APRESENTAÇÃO**

Este documento tem por fim explicar a expressividade institucional prevista nas metas redigidas no termo de parceria entre a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada e a Prefeitura Municipal de Barueri que foi celebrado em 07 de Julho de 2023 através do Contrato de Gestão de número 374/2023.

Será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas nos últimos seis meses, considerando os indicadores delineados como pontos referenciais.

As fontes de comprovação dos indicadores e produções aqui apresentadas estão organizadas e arquivadas junto a ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes da PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI - SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

## Produção Socioassistencial (METAS QUANTITATIVAS) relativa ao período de 01 de julho a 30 de setembro de 2023

Na sequência serão expressos os resultados obtidos nos últimos três meses de 2023, antes planejados no Contrato de Gestão 374/2023 e referido ao gerenciamento e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua e Casa de Passagem “Vida por anseio a Vida” assim como o Serviço Especializado em Abordagem Social” “Ir ao Encontro”, nas modalidades: residência, pernoite e abordagens.

A tabela 1 indica o total de atendimentos aos conviventes referidos ao Serviço de Acolhimento Institucional contemplados pelo processo de Reinserção Social.

A tabela 2 indica o percentual de atendimentos executados pelo Serviço de Abordagem Social que foi objetivado a garantir vinculação e assistência às Pessoas em Situação de Rua em bairros com maior concentração via mapeamento territorial, bem como às referências acionadas via aplicativo "APP Barueri", indicações da SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL chamados telefônicos, demandas comunitárias e etc.

### Tabelas 1

**Período: 01 de Julho a 30 de Setembro de 2023**

Serviço	Volume Contratado (Conviventes/Vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Varição da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	6440	6289	- 2,35%
Acolhimento para Pernoite	60	5520	5646	+ 2,28%
Casa de Passagem	20	1840	1932	+ 5,00%
Público Flutuante	-	-	5002	-

**Tabela 2**

Serviços de Abordagem Social	Volume Contratado (em % de atendimentos)	Número de Ocorrências/Chamados Apresentados e Abordagem em foco Maior de Aglomeração Mapeados nos Bairros	Número de Chamados Atendidos e Abordagem em Focos de Maior Aglomeração Mapeados nos Bairros	% DA META
Abordagem Social	100%	505	505	240,48%

INDICADORES

| METAS QUALITATIVAS |

**Período: 01 de Julho a 30 de setembro de 2023**

As Tabelas 1 e 2 possibilitam identificar o cumprimento das metas planejadas frente aos resultados demonstrados por parte da Associação Caritas Nossa Senhora da Escada, destacando que:

No Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua foi realizado

**- 2,35 % abaixo da meta planejada.**

No Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua foi realizado

**+ 2,28 % acima da meta planejada.**

Na Casa de Passagem em regime de acolhimento para pessoas em situação de rua foi realizado

**+ 5,00 % acima da meta planejada.**

No Serviço de Abordagem Social foi atendido a 100% dos chamados em questão e abordado todos os focos encontrados de aglomeração de Pessoas em Situação de Rua no Município de Barueri.

**+ 140,48 % acima da meta planejada.**

**METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO – JULHO A SETEMBRO**

**1. CONVIVENTES INSERIDOS EM ATIVIDADES:**

A entidade gestora, nos últimos três meses, contabilizou os atendimentos e participações nas atividades oferecidas, sendo sobre tais atividades, veja-se quadro abaixo:

<b>ATIVIDADES INTERNAS - COLETIVAS</b>		
<b>ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS</b>	<b>Encontros</b>	<b>Participantes</b>
Roda de conversas	18	91
Roda de conversa com as referencias	34	146
Mini Assembleia	14	129
Coexistência e cidadania	10	33
Grupo operativo	35	19
Roda de Conversa Projeto Renascer Barueri	3	46
Grupo de Música	9	90
<b>Total de participações</b>	<b>123</b>	<b>554</b>
<b>OFICINAS/ATIVIDADES</b>	<b>Encontros</b>	<b>Participantes</b>
Atividades lúdicas	7	59
Jogos	17	48
Artesanto	17	48
Jardinagem e Horta	18	43
Festas comemorativas	1	123
Aniversariantes do mes	3	238
Atividade realizada por Voluntários externos	4	42
Palestras	1	13
Sessão Pipoca	3	78
Dia da Beleza	3	53
<b>Total de participações</b>	<b>74</b>	<b>745</b>
<b>ATIVIDADES EXTERNAS – COLETIVAS</b>		
<b>ATIVIDADE</b>	<b>Encontros</b>	<b>Participantes</b>
Caminhada	12	23
Passeios	14	56
Atividades Físicas com beneficiários	4	13
<b>Total de participações</b>	<b>30</b>	<b>92</b>
<b>ATIVIDADES COMPLEMENTARES</b>		
Encontro de Espiritualidade	18	132
Capacitação de Colaboradores	0	0
<b>Total de participações</b>	<b>18</b>	<b>132</b>
<b>Total Geral de Participações</b>	<b>245</b>	<b>1523</b>
<b>AÇÕES DE CUIDADOS COM OS CONVIVENTES</b>		
<b>Atendimento individual</b>	<b>Quantidade</b>	
Cuidados básicos da vida diária	52870	
Banho	3858	
Fraldas	6432	
Curativos	50	
Sinais vitais	3640	
<b>Total</b>	<b>66850</b>	
<b>TOTAL DE CUIDADOS E PARTICIPAÇÕES DE ATIVIDADES</b>	<b>68373</b>	

Como demonstrado acima, nos meses de JULHO A SETEMBRO, totalizou-se **68373** participações de abrigados e pernoite em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de JULHO A SETEMBRO de 2023, 100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.

### **INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO**

O Contrato de Gestão estabelece que 10% (dez por cento) do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: 1). Para o Serviço de Abordagem Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c). Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); 2). Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); 3). Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

## **OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:**

### a). Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

### b). Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

## **Metas Qualitativas do Contrato:**

### **INDICADORES DE QUALIDADE**

- Foi garantido a acolhida a todos as pessoas em situação de rua que procurarem o serviço de acolhimento;
- Foi oferecido acolhimento com condições de dignidade, mantendo a identidade, integridade e história de vida da pessoa atendida preservada;
- Foi oferecido acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Foi oferecido acesso a um espaço acolhedor e que comunica privacidade ao convivente;
- Foi oferecido a segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social;
- Foi oferecido acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Foi oferecido e assegurado processos de desenvolvimento de autonomia individual, familiar e social;
- Foi oferecido acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades dos conviventes;
- Foi oferecido atendimento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, auto sustentação e independência;
- Foi oferecido orientações e informações sobre o Serviço, direitos e como acessá-los;

*Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua*

- Foi criada possibilidades para o desenvolvimento de capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia;
- Foi oferecida possibilidade de avaliação e qualificação do Serviço por parte do convivente.
- Foi articulada a rede com o fim de realizar encaminhamentos pertinentes aos projetos de vida e Plano Individual de Atendimento;

A seguir tabelas de indicadores de qualidade:

<b>Tabela 3: Serviço de Acolhimento</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 4: Serviço de Pernoite</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 5: Serviço de Abordagem Social</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo os dados contemplados neste documento valida-se que a associação alcançou todas as metas antes estabelecidas na celebração do Contrato de Gestão 374/2023.

Os atendimentos ofertados para as pessoas em situação de rua estiveram alicerçados na deferência à heterogeneidade e à diversidade; aos direitos de cidadania; na legitimidade das vinculações comunitárias e familiares; ao fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as expõem em condições de vulnerabilidade e ao processo efetivo de reinserção social e familiar.

Neste último trimestre, a equipe multiprofissional buscou atingir seu propósito através do estreitamento, sistematização, monitoramento e enlaço ao trabalho da Rede Socioassistencial do Município e às outras políticas públicas. Integrou-se ações interinstitucional e intersetorial com transversalidade e permeabilidade nas ações condizentes ao intento de ofertar assistência em todas as dimensões exigentes de atenção.

**DATA E ASSINATURA**

Barueri, 10 de outubro de 2023.

---

***Fatima de Almeida Santos***  
***Presidente***

**ANEXOS**

<b>SÚMULA</b>			
<b>ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA</b>			
Indicadores de Produção do Período (01/07/2023 a 30/09/2023)			
<b>Linhas de Contratação</b>	<b>Volume Contratado</b>	<b>Volume Realizado</b>	<b>Variação %</b>
Acolhimento Institucional até reinserção social	6440	6289	- 2,35 %
Acolhimento Institucional para pernoite	5520	5646	+ 2,28 %
Casa de Passagem	1840	1932	+ 5,00 %
Abordagem Social	210	505	+ 140,48 %
Reinserção Social	-	48	-
Público Flutuante	-	5002	-

<b>Indicador</b>		<b>Resultado</b>	
1). ABORDAGEM SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação; b) Diagnóstico Territorial; c) Monitoramento e mensuração das taxas de sucesso.		1.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 1.b). Relatório de mapeamento dos locais onde ocorre a abordagem, com a identificação dos pontos de concentração das pessoas em situação de rua; 1.c). Relatório da equipe técnica.	
2). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PERNOITE: a). Manutenção de procedimentos de identificação; b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno;		2.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 2.b). Realização de lista de presença com indicação de datas em que a pessoa em situação de rua, no intervalo de um mês retornou ao equipamento;	
3). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ATÉ REINserÇÃO SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% dos usuários residentes.		3.a). Manutenção de ficha de entrevista e prontuários individuais dos abrigados.	
<b>Indicadores de Estrutura</b>		<b>Indicadores Assistenciais</b>	
Número de Leitos para abrigamento	70/Mês	Taxa de Ocupação do abrigamento (%)	97,65 %
Número de Leitos para pernoite	60/Mês	Taxa de Ocupação do pernoite (%)	102,28 %
Casa de Passagem	20/Mês	Taxa de Ocupação no equipamento (%)	105,00 %
Número Médio de Funcionários	70	Tempo médio de permanência do abrigamento	06 meses
Número Médio de Funcionários por abrigado	1	Taxa de reinserção social (%)	20,36 %